보급대상자 선정결과 안내

대구광역시에서 실시한 **'정보통신보조기기 보급사업'**에 많은 관심을 가져 주신 모든 분들께 진심으로 감사의 말씀을 드리며 보급대상자 선정결과 및 보급시 유의사항을 다음과 같이 안내하오니 참고하시기 바랍니다.

아울러 한정된 예산으로 신청하신 모든 분들께 정보통신보조기기를 지원해 드리지 못하는 점 널리 양해해 주시기 바랍니다.

이번에 보급대상자로 선정되신 분들께서는 **반드시 신청자명의로 본인부담금을 정확히 입금**하시고, **보급절차 및 방법을 확인**하여 보조기기 보급 및 지원에 차질이 없도록 협조하여 주시기 바랍니다.

1. 2018년도 정보통신 보조기기 보급대상자 확인방법

o 대구광역시 홈페이지(http://www.daegu.go.kr) [알림] - [공지사항]에서 확인이 가능하며, 보급대상자로 선정되신 분들께는 주소지 확인 및 본인부담금 납부 안내 등을 위해 개별 연락을 드릴 예정입니다.

2. 보급절차 및 방법

(가) 보급절차



구 분	내 용	기 간
선정결과 발표	- 보급대상자 선정여부 확인	7. 20(금)
본인부담금 납부	- 보급대상자는 해당기간 내에 본인 부담금을 납부처에 납부	7. 23 ~ 8. 3
입금내역 확인	- 본인부담금 납부내역 확인	7. 17 ~ 7. 31
배송 및 설치	- 해당 공급업체에서 배송 및 설치	본인부담금 납부 순
사 후 관 리	- 사용실태 및 고객만족도 조사	연 중 수 시

※ 보급대상자는 굵은색으로 표시된 부분을 반드시 숙지하시기 바랍니다.

※ 본인부담금의 납부사실 확인 후 최대한 빠른시일 내로 배송·설치할 계획이며 **외산제품의 경우 수입일정 등 제품사정에 따라 배송·설치예정일이 지연될 수 있습니다.**

(나) 보급방법

o 보급대상자는 본인 선정여부를 확인한 후 은행 등 금융기관을 통해 **납부기간 이내에** 본인부담금을 납부하셔야 합니다.

- **납부기간이 경과된 경우는 보급대상에서 자동 제외**되오니 납부기일을 준수하여 주시기 바랍니다.

o **본인부담금 납부**

- 기 간 : **2018. 7. 23(월) ~ 8. 3(금)**
- 납부처 : 해당 공급업체 (입금계좌는 <붙임 1> 참조)
- 유의사항

· 본인부담금 **입금자(송금자)란에는 반드시 '지역-신청자명'으로 납부하여야합니다.**

※ 예시) 대구-홍길동, 서울-성춘향

· 지역명을 기재하지 않거나 신청인 이름과 상이한 이름으로 입금 시 본인 확인이 불가능하여 보급추진이 어렵습니다.

· 본인부담금 금액이 '일반'과 '저소득자'로 구분되오니 **본인에게 해당되는 금액을 정확히 확인 후 입금**하시기 바랍니다.

※ '저소득자'는 신청서 제출 시 기초생활수급자 증명서 또는 차상위계층 증명서 등 증빙서류 제출자에 한하여 구분되오니 착오 없으시기 바랍니다.

· 타인 명의로 입금한 경우(본인확인 불가능), 본인부담금액을 완납하지 못한 경우 등은 **본인부담금 미납 사유로 선정이 취소**될 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

· 본인부담금 입금 후 해당업체에 연락하여 **납부완료 내역을 확인하고 배송 관련 사항을 안내**받으시기 바랍니다.

o 보조기기 수령증 제출

- 본인부담금을 납부 완료하신 분을 대상으로 해당 공급업체에서 택배 등을 통해 배송하거나 일부 보조기기의 경우 직접 방문하여 설치해 드릴 예정입니다.

※ 자세한 배송 및 설치 일정은 해당 공급업체에 문의하시기 바랍니다.

- 보조기기 수령시 **외부 이상여부, 작동상태 등을 자세히 살펴보신 후 이상이 없는 상태에서 수령**하시기 바랍니다. 문제 발생시 즉시 해당 공급업체에 문의하시기 바랍니다.

- 제품을 수령하시면 해당 공급업체 직원의 안내에 따라 '**수령 확인증**'을 작성하여 제출해야 합니다.

※ 수령확인증은 <붙임 2>을 참고하시고 보조기기 공급업체의 안내를 받아 제출하시기 바랍니다. 이용약관 <붙임 3> 은 신청시 기 동의하였으며, 참고하시면 됩니다.

- '수령 확인증'은 해당 보조기기 및 구성품에 대해 이상없이 수령하였음을 확인하는 서류이오니 수령내역을 꼼꼼히 확인 후 작성하여 주시기 바랍니다.

3. 선정포기 및 반품 요령

❍ 보조기기 수령 전, 후에 단순변심 또는 제품에 대한 불만족 등의 사유로 선정포기, 반품 및 본인부담금 환급을 요청하는 경우 아래의 절차에 따라주시기 바라며, 세부절차는 <붙임 4>를 참고하시기 바랍니다.

<본인부담금 미납자>

- 추가 서류 작성 없이 자동취소

<본인부담금 납부 후 보조기기 수령 전>

- 대구광역시의 안내에 따라 취소요청서 작성 및 제출 → 본인부담금 환급

<본인부담금 납부 후 보조기기 수령 후>

- 대구광역시의 안내에 따라 취소요청서 작성 및 제출 →보조기기 반납 → 본인부담금 환급

※ 단, 보조기기 수령일(수령확인증 작성일)로부터 15일 이내 가능

o 취소 및 반품 불가사유

- 보급대상자의 귀책사유로 제품이 멸실 또는 훼손된 경우, 제품 사용에 따른 상품 가치가 감소한 경우에는 반품이 불가합니다.
- 제품 포장을 개봉한 소프트웨어(S/W)인 경우에는 반품이 불가하니 개봉 전 반드시 확인하시기 바랍니다.

4. A/S방법 및 기타사항

o 정보통신보조기기의 **품질보증기간(무상A/S)은 수령일로부터 1년(일부제품 2년)**입니다. 무상A/S 기간이 경과한 이후에 발생되는 기타 품질보증 및 사용방법에 관한 전반적인 사항은 소비자분쟁해결기준(공정거래위원회 고시) 또는 납품사(제조사) 규정을 따름

※ 무상A/S 기간 이내라 하더라도 개인의 과실 및 부주의로 고장이 발생한 경우는 제조사 규정에 따라 부품 교체 및 수리비용이 청구될 수도 있습니다.

❍ 지원받은 정보통신 보조기기는 **반드시 본인이 사용하여야 하며 타인에게 양도하거나 대여하는 행위는 절대 금지**합니다.

※ 위의 내용을 위반하는 경우 보급대상자 선정이 취소될 수 있으며(기기는 회수 조치) 추후 지원대상에서 제외될 수 있으니 유념하시기 바랍니다.

❍ 개인부담금 납부 또는 배송·설치에 필요한 연락처를 기재하지 않은 경우 또는 연락이 어려운 경우에는 보급이 취소 될 수 있습니다.

❍ 방문설치 제품인 경우 제품사양, 구성품목, 작동상태 등을 확인 후 **수령확인증**을 반드시 제출해야 합니다.

❍ 제품 보급 후 수령확인을 위한 검사, 이용여부 및 관리상태 확인을 위한 실태조사 등 관계기관의 협조 요청에 성실히 해주시기 바랍니다.

❍ 대구시와 한국정보화진흥원에서는 보다 편리한 보조기기 사용 및 A/S 안내를 위해 “정보통신보조기기 홈페이지(http://www.at4u.or.kr)”를 운영하고 있습니다. 보조기기를 이용하신 사용후기를 작성해주시기 바랍니다.

❍ 보조기기의 배송 및 설치, 사용법, A/S문의 등 기타 사항은 해당 보조기기 공급업체에 문의하시기 바랍니다.

붙임 1. 2018 정보통신보조기기 본인부담금 납부계좌 안내 1부
2. 정보통신보조기기 수령확인서 1부
3. 정보통신보조기기 이용약관 1부
4. 정보통신보조기기 선정취소 및 반품 절차 1부
5. 정보통신보조기기 선정취소 요청서 1부

<붙임 2>

정보통신보조기기 수령 확인서

관리번호

※ 이 부분은 정보통신보조기기 **납품업체에서 작성**하시기 바랍니다.

☐ **배송·보급처(받는 사람) 현황**

성 명 (수령대상자)	배송·보급처(수령자 주소)	연락처	배송 예정일 안내	
			안내를 한 날짜 (월/일/시)	안내를 받은 자 (성명/수령대상자와의 관계)

☐ **배송·보급내역**

납품업체명	제품명/모델명	세부사양 및 구성품목(상세히 작성)

※ **정보통신보조기기를 지원받은 수혜자(본인, 대리인)가 작성하시기 바랍니다.**

위의 배송내역에 기재된 제품을 이상없이 수령하신 경우 아래 설문내용에 응답해 주시면 감사하겠습니다.

☐ **정보통신보조기기 배송 관련 질의/응답(답변란에 ☑ 표시)**

문항	설문내용	답변	
1	제품 배송 예정일자를 미리 전화연락 받으셨습니까?	☐ 그렇다	☐ 아니다
2	장애유형에 적합한 “사용설명서”를 받으셨습니까?	☐ 그렇다	☐ 아니다
3	제품 전원 및 주요 기능이 정상적으로 작동 합니까?	☐ 그렇다	☐ 아니다
4	제품사양 및 구성품목을 확인하였으며 모두 이상이 없습니까?	☐ 그렇다	☐ 아니다
5	정부지원 안내 및 A/S관련 안내 스티커 등이 부착되어 있습니까?	☐ 그렇다	☐ 아니다
6	제품 배송과 관련된 서비스(배송 예정일자 준수, 배송 직원의 친절도 등)에 만족하십니까?	☐ 그렇다	☐ 아니다

위와 같이 정보통신보조기기를 수령하였음을 확인합니다.

제품을 받은(수령한) 날짜 : 2018년 월 일

제품을 받은(수령한) 사람 : (서명)

※ ‘제품을 받은(수령한) 사람’은 보급대상자 성명을 기재

<붙임 3>

정보통신보조기기 이용약관

제1조 (목적) 정보통신보조기기(이하 "보조기기"라 함)의 지원 목적은 신체적·경제적으로 정보통신에 대한 접근과 활용이 어려운 장애인을 대상으로 보조기기를 보급하여 정보통신망에 대한 자유로운 접근과 정보이용을 통해 삶의 질을 향상하는데 있다.

제2조 (의무사항) 관할시·도는 보조기기를 보급하고 수혜자는 목적 달성을 위하여 보조기기를 효율적으로 관리하고 사용하는데 노력하여야 한다.

제3조 (수령확인서 제출) 보조기기 수령 후 정보통신보조기기 수령확인서(방문 설치 제품에 한함) 2부를 작성하여 1부는 시·도에 제출하고 1부는 보관한다.

제4조 (반품 요청) 지급한 보조기기의 반품을 요청할 경우 절차에 따라 수령일로부터 **15일 이내** 관할시·도에 신청서를 제출하여야한다. 단, 다음 각 호에 해당하는 경우에는 반품을 요청할 수 없다.

1. 수혜자의 귀책사유로 제품 전체 또는 일부가 멸실 또는 훼손된 경우
2. 단기간의 제품 사용으로 인해 상품가치가 현저히 감소한 경우
3. S/W의 경우 제품 포장을 개봉한 경우 등

제5조 (신청 및 보급 철회)정보통신보조기기 업무를 수행함에 있어 단순한 과실, 착오 등으로 부적합한 보조기기를 보급한 대상자에 대하여 신청 및 보급 철회를 조치할 수 있으며 해당하는 경우 이에 반드시 응하여야 한다.

제6조 (결정취소 및 회수조치) 관할시·도는 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우 관리지침 제33조(보조기기 보급결정 취소) 및 제35조(보조기기 회수)에 따라 지원결정 취소 및 지원기기를 회수할 수 있으며 당초 보조기기 지원을 위하여 보급대상자가 부담한 개인부담금은 보상하지 아니하고 향후 동 사업의 지원을 하지 아니한다.

1. 보조기기를 허위 또는 부정한 방법으로 지원받은 경우
2. 보조기기 수령 후 타인에게 양도하는 경우
3. 보조기기를 방치하고 사용하지 않는 자

제7조 (반납) 보조기기를 사용할 수 없는 사유가 발생한 경우 자진 의사에 따라 그 사유를 명시하여 관할시·도에 기증할 수 있다.

제8조 (유지보수) 보조기기 수령 후 무상유지보수 기간까지 납품업체에 유지보수를 신청할 수 있다. 단 이용과정에서 사용자의 부주의로 인해 발생한 유지·보수에 대한 비용은 사용자가 부담하여야 하고 전반적인 사항은 납품업체 규정에 따른다. 기타 유지보수와 관련된 분쟁 발생시 소비자보호원 등 관련기관을 통해 해결한다.

제9조 (실태 및 만족도 조사) 보조기기 지원 후 관리실태 점검을 위하여 관계기관에서 실시하는 전화 또는 방문조사에 성실히 응하여야 한다.

제10조 (개인정보) 신청시 제공한 개인정보에 대해 관할시·도 및 한국정보화진흥원은 보다 나은 서비스 제공과 정책수립을 위하여 수집 및 활용한다.

제11조 (기타) 이용약관에 명시되지 않은 사항은 한국정보화진흥원의 정보통신보조기기 보급사업 관리지침을 준용한다.

<붙임 4>

정보통신보조기기 보급결정 취소 및 반품 절차

개인부담금 미납자	개인부담금 납부자	
	보조기기를 미수령한 경우	보조기기를 수령한 경우
납부기한 이내에 개인부담금 미납시 보급결정 취소	대 상 / 내 용 수혜자 / 취소요청서 작성 및 제출 ↓ 운영기관 / 접수 및 해당업체 통보 ↓ 해당업체 / - 개인부담금 환불 (취소통보일로부터 7일이내) - 개인부담금 환불 완료 보고 ↓ 운영기관 / 취소처리완료	대 상 / 내 용 수혜자 / 취소요청서작성 및 제출 (보조기기수령후 15일이내) ↓ 운영기관 / 접수 및 해당업체 통보 ↓ 해당업체 / - 보조기기 회수 - 개인부담금 환불 (기기회수일로부터7일이내) - 개인부담금 환불완료 보고 ↓ 운영기관 / 취소처리완료
	※ 개인부담금 납부 후 정당한 사유 없이 취소요청서를 제출하지 않거나 연락이 안 된 경우 납부일로부터 30일이 경과 후 보급결정이 취소됨	

<붙임 5>]

정보통신보조기기 보급결정 취소 요청서

신청인	성 명		주민번호	
	장애유형	장애 (　　급)	연 락 처	
	주 소			

취 소 내 역

보조기기명(공급업체명)	( )		
취소사유			
개인부담금 환불 계좌 **※ 개인부담금을 납부한 경우**	은행명	계좌번호	금액(원)
보조기기 수령일 **※ 보조기기를 수령한 경우**	_____년 _____월 _____일		

※ 반드시 보급결정 취소 절차를 확인하시기 바랍니다.

상기인은 _____년 정보통신보조기기 보급사업에 신청하였으나
위와 같은 사유로 선정취소를 요청합니다.

년　　월　　일

신청인 :　　(서명)

대구광역시장 귀하

※ 본 취소 신청서는 팩스(053-803-3609)또는 우편(41912, 대구시 중구 공평로 83, 2층 (동문동, 시청작은도서관) 대구시청 정보화담당관))으로 제출하시기 바랍니다.

2018년 정보통신보조기기 제품가격 및 납품업체

■ 시각 49개 | 지체·뇌병변 19개 | 청각·언어 33개

구분	품목	제품명	업체	심층 상담	제품가격	개인부담금(원)		내구 연한 (년)
						기초수급 차상위	일반	
시각	광학문자판독기	노바 캠리더	셀바스헬스케어		2,870,000	193,000	574,000	6
		책마루2 OCR EZ			775,000	77,000	155,000	3
		소리안 썬더	어니스트비전		3,780,000	239,000	756,000	6
	데이지플레이어	책마루2 OCR ET	셀바스헬스케어		824,000	82,000	164,000	4
		3STAR	어니스트비전		730,000	73,000	146,000	4
	독서확대기	다빈치 Pro	바투비젼		3,990,000	249,000	798,000	5
		머린 Ultra			3,400,000	220,000	680,000	5
		모조			1,900,000	145,000	380,000	3
		모조 스탠드			3,850,000	242,000	770,000	5
		아미고 HD			1,700,000	135,000	340,000	3
		아크로뱃 LCD HD 24			3,500,000	225,000	700,000	5
		조디			4,150,000	257,000	830,000	5
		트랜스포머 OCR			3,650,000	232,000	730,000	5
		페블 HD			790,000	79,000	158,000	3
		라이프스타일HD/24	셀바스헬스케어		3,100,000	205,000	620,000	5
		센스뷰비전			3,300,000	215,000	660,000	5
		센스뷰비전 프로			3,900,000	245,000	780,000	5
		캔디 4 HD			647,000	64,000	129,000	3
		캔디 5 HD Ⅱ			775,000	77,000	155,000	3
		아이러뷰13	씨앤피		3,380,000	219,000	676,000	5
		아이러뷰7			1,180,000	109,000	236,000	3
		메조	어니스트비전		3,450,000	222,000	690,000	5
		베오			3,580,000	229,000	716,000	5
		소리안탭 10.1(Sorian Tab)			2,700,000	185,000	540,000	5
		루비 7 HD	헨디인터내셔날월드		1,650,000	132,000	330,000	3
		루비 XL HD 5			1,300,000	115,000	260,000	3
		오닉스 HD 24			3,300,000	215,000	660,000	5
		익스플로어 8 HD			1,650,000	132,000	330,000	3
		컴팩 6 HD			1,650,000	132,000	330,000	3
		컴팩 7 HD			1,650,000	132,000	330,000	3
		클로버 10 HD			1,750,000	137,000	350,000	3
		클리어뷰 C 24 HD			3,700,000	235,000	740,000	5
		트레블러 HD 13			3,300,000	215,000	660,000	5
		프로디지 컨넥트 12			3,650,000	232,000	730,000	5
	점자정보단말기	한소네5	셀바스헬스케어	해당	5,500,000	325,000	1,100,000	4
		한소네U2쿼티		해당	5,400,000	320,000	1,080,000	4
		한소네U2	인투씨앤씨	해당	5,400,000	320,000	1,080,000	4
		한소네U2미니(구 한소네 포켓)		해당	4,116,000	255,000	823,000	4
	점자출력기	닷 워치	닷	해당	310,000	31,000	62,000	4
		스마트 비틀	셀바스헬스케어	해당	1,250,000	112,000	250,000	4
		식스탓(점자 라벨 메이커)	오버플로우	해당	810,000	81,000	162,000	4
	화면낭독S/W	센스원	엑스비전테크놀로지		2,500,000	175,000	500,000	6
		센스리더 더 넥스트			985,000	98,000	197,000	3
		센스리더 베이직			350,000	35,000	70,000	3
		업그레이드용 센스리더(B2N)			600,000	60,000	120,000	3
		업그레이드용 센스리더(P2N)			300,000	30,000	60,000	3
		줌텍스트11	바투비젼		790,000	79,000	158,000	3
	기타	엔사운드(NSound) 골도	건융아이비씨		920,000	92,000	184,000	3
		리보 2	모비언스		320,000	32,000	64,000	3

지체/뇌병변	독서보조기	페이지터너리더블3	케어라이프코리아	해당	6,100,000	355,000	1,220,000	6
	터치모니터	24인치 멀티터치모니터/TV	파라다이스복지재단	해당	600,000	60,000	120,000	5
		27인치 멀티터치모니터		해당	830,000	83,000	166,000	5
		24인치 터치모니터LED TV	핑키밍키	해당	630,000	63,000	126,000	5
		27인치 터치모니터 LED		해당	820,000	82,000	164,000	5
	특수마우스	포인터마우스	골무트리		66,000	6,000	13,000	4
		립스틱마우스	케어라이프코리아	해당	2,500,000	175,000	500,000	4
		스마트나브4AT			860,000	86,000	172,000	4
		스윙에어 스무디스위치			620,000	62,000	124,000	4
		엔에이블러조이스틱			570,000	57,000	114,000	4
		엔에이블러트랙볼			522,000	52,000	104,000	4
		큐하조노 마우스		해당	3,000,000	200,000	600,000	4
		손가락 마우스	파라다이스복지재단		200,000	20,000	40,000	4
		안경마우스			650,000	65,000	130,000	4
		턱 마우스			332,000	33,000	66,000	4
	특수키보드	비전키보드키가드	케어라이프코리아		330,000	33,000	66,000	5
		자판없는 키보드&마우스	파라다이스복지재단		760,000	76,000	152,000	5
		키보드&키가드			95,000	9,000	19,000	5
	화면표시기	스마트 신호기	함께하는사람들		420,000	42,000	84,000	3
청각/언어	골도음향기기	골전도보청기(음성증폭기)	현호ICT		297,000	29,000	59,000	3
	무선신호기	의사소통호출기	샘물정보통신		660,000	66,000	132,000	3
		네비게이션 신호기 세트	함께하는사람들		980,000	98,000	196,000	3
		데프신호기세트			460,000	46,000	92,000	3
		소리 알리미			690,000	69,000	138,000	3
		영상 부르미			900,000	90,000	180,000	3
	언어훈련S/W	소리자람	샤크로		943,000	94,000	188,000	4
		스피치미러(Pro)	클루소프트		980,000	98,000	196,000	3
		한글짱			890,000	89,000	178,000	3
		언어인지력 비타	핑키밍키		750,000	75,000	150,000	4
	영상전화기	비쥬폰(CVP-2000)	샘물정보통신		485,000	48,000	97,000	6
		스마트비쥬폰 SMV-3000			730,000	73,000	146,000	6
		스마트비쥬폰 올인원			950,000	95,000	190,000	6
		스마트 프라임 영상전화기	씨토크커뮤니케이션즈		722,000	72,000	144,000	6
		다자간 수화통화 시스템	욱성미디어		1,650,000	132,000	330,000	6
	음성증폭기	에솝 목걸이형	건융아이비씨		950,000	95,000	190,000	3
		엔사운드(NSound) 넥루프			920,000	92,000	184,000	3
		엔사운드(Nsound) 목걸이형			920,000	92,000	184,000	3
		무선 TV 스트리머	코클리어코리아		281,000	28,000	56,000	3
		무선 미니 마이크			281,000	28,000	56,000	3
		무선 음향 보조기기 2종 세트A			504,000	50,000	100,000	3
		무선 음향 보조기기 2종 세트B			504,000	50,000	100,000	3
		무선 음향 보조기기 3종 세트			742,000	74,000	148,000	3
		무선 폰 클립			281,000	28,000	56,000	3
	의사소통보조기	마이토키 스마트	보이스웨어		800,000	80,000	160,000	4
		보이스탭	샤크로		770,000	77,000	154,000	4
		오케이톡톡	지니큐브		300,000	30,000	60,000	3
		오케이톡톡 에듀패드			820,000	82,000	164,000	4
		With Talk(7인치)	핑키밍키		690,000	69,000	138,000	4
		키즈보이스스마트	유비큐판매		880,000	88,000	176,000	4
		메시지스톤	터치스톤		1,550,000	127,000	310,000	4
	기타	티엠프100		해당	2,200,000	160,000	440,000	4
		히어링스톤			950,000	95,000	190,000	3