

## 9. 관광분야 행정서비스 이행기준

- 대구 관광정보센터 및 주요지점에 관광안내소를 설치하고 외국어가 능통한 안내사를 배치하여 연중무휴 운영하겠습니다.

○ 관광안내소 현황(8개소)

안 내 소	서비스 종류	통역 가능한 언어	전 화	FAX
대구관광정보센터	관광안내 및 관광정보	영어, 일본어, 중국어	627-8906, 8986 8900 1330 (관광안내전화)	
대구공항관광안내소			984-1994	986-0233
동대구역관광안내소			939-0080	939-0045
약령시관광안내소			661-3324	661-3324
동성로관광안내소			252-2696	252-2696
대구역관광안내소		영어, 일본어	660-1432	660-1432
엑스코관광안내소		영어, 중국어	601-5237	601-5237
이월드관광안내소		영어, 중국어	621-6046	621-6046

- 주요 관광지 및 역, 공항, 터미널 등 주요 다중집합장소에 홍보물을 비치하여 관광객들이 쉽게 관광정보를 얻을 수 있도록 하고 외국인 관광객의 편의를 위하여 통역서비스 및 외국어 홍보물을 제공할 예정입니다.

- 관광안내 홍보물은 관광지별 리플릿, 포켓용 대구관광책자, 대구관광안내지도, 대구 관광사진엽서, 대구 관광홍보영상물, 대구 시티투어 안내책자, 대구 근교권투어 안내리플릿, 대구경북 문화관광 안내책자가 있으며 한국어, 영어, 일어, 중국어로 제작하여 문화행사, 음식점, 쇼핑, 등 다양한 정보를 수록함으로써 관광객들이 보다 편리하게 이용할 수 있도록 하겠습니다.

- 대구광역시 홈페이지 및 대구관광 홈페이지(<http://tour.daegu.go.kr>)의 관광정보를 한국어, 영어, 일어, 중국어로 서비스하고, 관광통역안내

전화 서비스(1330번)를 운영하겠습니다.

- 대구 주요 관광지명소와 우리고장의 문화 및 역사를 문화관광해설사를 통하여 상세히 해설해 드리겠습니다.

❖ 문화관광해설사가 있는 곳(33개소)

구 분	연 락 처	구 분	연 락 처
대구향교	256-6407	신승겸장군유적지	981-6407
경상감영공원	-	방짜유기박물관	606-6171
약령시(한의약박물관)	253-4729	구암마을	986-6507
달성공원	521-6407	측백나무숲	985-6406
국립대구박물관	766-6407	웃골	983-6407
청라언덕	424-6407	노태우전대통령생가	984-6407
서문시장	661-3288	불로동고분군	985-6408
월곡역사박물관	634-6407	동화사	981-6406
망우당공원	-	DTC섬유박물관	980-1004
낙동강승전기념관	621-9880	녹동서원(한일우호관)	659-4490
국채보상운동기념관	745-6753	용연사	616-6408
경찰박물관(중부경찰서)	420-1820	도동서원	616-6407
구 제일교회	256-5441	육신사	583-6407
2·28민주운동기념회관	-	화원동산	635-6407
파계사	982-6407	유가사	614-8430
부인사	982-6406	인흥마을	638-6407
갯바위	-		

※ 안내 시간 : 10:00 ~ 17:00

- 관광업체의 지속적인 관리, 관광 상품의 부단한 개발, 관광지 관광시설, 관광자원의 지속적인 정비를 통하여 우리 시에 대한 관광만족도를 지속적으로 높이겠습니다.

○ 대구의 숙박시설에는 깨끗하고 이용이 편리한 호텔과 모텔, 여관이 충분히 갖추어져 있으며 호텔은 다양한 편의시설을 갖추고 있고 나이트클럽 등 유흥시설도 갖추고 있습니다.

- 관광 불편사항 또는 부당 행위를 전화, 팩스, 인터넷, 서신 등으로 건의하신 고객에게 3일 이내에 결과통지를 해드리겠습니다.

☞ 보내실 곳

▸ 대구광역시청

- 대구광역시 중구 공평로 88 (동인동 1가) 우: 41911
- 대구광역시청 관광과 (☎053-803-3881, FAX 803-3879)
- 홈페이지 : <http://www.daegu.go.kr>

▸ 대구광역시관광협회

- 대구광역시 달서구 공원순환로 46 (두류동) 우 : 42672
- (☎ 053-746-6407~9, FAX 746-6410)
- 홈페이지 : <http://www.daegutransel.or.kr/>

- 삶의 여유와 활기를 주고 가족들이 휴일에 놀러와 편히 쉴 수 있는 관광(단)지, 관광자원, 관광상품을 지속적으로 개발해 나가겠습니다. 그리고 대구 관광 편의증대를 위해 대구시는 더욱 노력할 것임을 약속드립니다.

❖ 서비스별 상담창구

서비스명	접수부서	전화번호	FAX
관광관련 민원업무	관광과	803-3881	803-3879