
6. 세무행정서비스헌장

우리 세무담당 공무원은 모든 민원을 납세자의 입장에서 생각하고 신속·정정하게 처리하여 납세자의 권익보호에 최선을 다하고, 최상의 세정서비스를 제공하기 위하여 모든 정성과 최선의 노력을 다하겠습니다. 위와 같은 목표를 달성하기 위해 「세무행정서비스 이행기준」을 설정하고 이를 준수하고 실천할 것입니다.

세무분야 행정서비스 이행기준

□ 납세자만족 지방세정 서비스

- 지방세 관련법령이나 지방세정 관련 각종 제도 및 시책 등을 우리 시 홈페이지 사이버 지방세청(<http://etax.daegu.go.kr>) 등에 게재하여 납세자가 편리하게 지방세에 대한 안내를 받을 수 있게 하겠습니다.
- 납세자가 지방세에 대해서 알고 싶어 하는 사항에 대해서 전화는 즉시, FAX나 인터넷은 3일 이내에 적극 제공하도록 노력하겠습니다.
- 납세자의 개인정보보호를 위해 업무상 알게 된 과세정보자료 등을 타인에게 제공 또는 누설하지 않고 지방세관련 업무의 목적으로만 사용하겠습니다.
- 지방세 납부편의를 위하여 자동이체·신용카드·인터넷·전자고지 납부제도 등을 확대하여 시행하겠습니다.

□ 납세자 권리구제 서비스

- 납세자가 과세예고 및 세무조사 결과통지에 대하여 이의가 있는 경우 과세전적부심사를 청구하면 청구서를 접수한 날부터 28일 이내에 과세전적부심사위원회의 심의를 거쳐 심사결과를 통지하겠습니다.
- 납세자가 지방세 부과·징수처분에 대하여 이의가 있는 경우에 이의 신청·심사청구를 청구하면 청구서를 접수한 날부터 80일 이내에 지방세심의위원회의 심의를 거쳐 결정결과를 통지하겠습니다.
- 납세자가 이의신청·심사청구를 청구한 후 공정한 구제를 위하여 의견진술을 원할 경우에는 이를 적극 수용하겠습니다.

□ 지방세 세무조사 서비스

- 세무조사를 하는 경우에는 조사대상 세목, 조사사유 등이 기재된 서면을 조사개시 7일전까지 조사를 받을 납세자에게 통지하겠습니다.
- 납세자가 천재·지변 등 불가피한 사유로 인하여 세무조사를 연기신청한 경우에는 6일 이내에 서면으로 결정결과를 통지하겠습니다.
- 세무조사 결과는 세무조사종료 후 30일 이내에 납세자에게 서면으로 통지하여 납세자의 궁금증을 해소하겠습니다.

- 납세자가 세무조사를 받는 경우에 변호사·공인회계사·세무사 등 조세에 관한 전문가를 세무조사에 임회하거나 의견을 진술할 수 있도록 하겠습니다.

□ 시민 협조사항

- 모든 시민은 공평한 납세의무와 납세자로서의 권리를 누릴 수 있으므로 부당한 처분 등을 받은 경우에는 지방세 구제제도를 통하여 납세자 권리를 행사하여 주시기 바랍니다.
- 지방세정 업무처리 중 시민이 불편을 느끼거나 개선해야 할 사항을 알려 주시면 적극 반영하여 개선하도록 하겠습니다.
- 지방세는 대구시의 공공사업과 시민복지증진에 사용되는 소중한 자주재원이므로 정해진 납부기한 내에 납부하여 주시기 바랍니다.
- 세무공무원들이 보다 더 공정한 세정업무를 수행할 수 있도록 시민 여러분의 적극적인 참여와 협조를 부탁드립니다.

❖ 서비스별 상담창구

- 전화 및 FAX

서비스명	접수부서	전화번호	FAX
세정시책 관련 질의	세 정 팀	053-803-2501	053-803-2499 053-803-2549
지방세법령 질의		053-803-2505	
지방세납부제 질의		053-803-2502	
광역시세 관련 질의		053-803-2505	
세외수입 관련 질의	세입관리팀	053-803-2513	
지방소득세 관련 질의	지방소득세팀	053-803-6351	
세무조사 관련 질의	세무지도팀	053-803-2521	
과세전 적부심사	세무조정팀	053-803-2532	
이의신청·심사청구		053-803-2531	
지방세 과표 질의		053-803-2533	
지방세전자납부 질의		053-803-2512	

- 우 편 : 우)700-714 대구광역시 중구 공평로 88(동인1가 1번지)
대구광역시청 내 세정담당관실

❖ 서비스별 이행목표

서 비 스 명	법정처리기한(일)	단축이행목표(일)	단축(일)	비 고
지방세정 관련 질의	14	10	4	
지방세정 관련 진정	7	6	1	
지방세정 전화 상담	즉시(3시간내)	즉시(2시간내)	1시간	
세무조사 연기 신청	7	6	1	
과세전적부심사청구	30	28	2	
지방세이의신청청구	90	80	10	
지방세심사청구청구(구세)	90	80	10	