

5. 교통분야 행정서비스 이행기준

□ 사람중심의 교통환경을 조성하겠습니다.

- 교통약자의 이동편의를 증진하고자 저상버스를 761대 이상 도입하겠습니다. 특별교통수단(나드리콜)운행을 확대하겠습니다.
- 교통안전문화 선진화를 위하여 TV 및 라디오 캠페인 방송을 연중 실시토록 하겠으며 매월 교통안전의 날을 운영하여 교통안전의식을 제고해 나가겠습니다.
- 어린이 교통사고 예방을 위하여 초등학교·유치원·보육시설 주변을 어린이보호구역으로 지정하고 안전시설물을 지속적으로 설치해 나가겠습니다. 어린이 교통안전교육을 위한 '어린이교통랜드'를 연중 운영하겠습니다.
- 교통사고 예방을 위하여 사고가 잦은 교차로를 매년 개선하겠습니다.

□ 자가용 이용을 억제하여 대중교통 중심의 쾌적한 교통환경을 만들겠습니다.

- 승용차 요일제 참여 활성화를 통해 승용차 이용을 20%(하루 2만대) 줄여 대중교통 중심의 저비용·고효율 수송체계를 구축해 나가겠습니다.
- 자가용 승용차 도심 진입 억제를 통한 교통난 해소를 위해 각종 인센티브 및 페널티를 강화하여 시민이 자발적으로 참여할 수 있는 교통환경을 조성하겠습니다.
- 교통·환경·에너지 관련 시민사회단체와 거버넌스 협력체계 구축으로 교통수요관리 추진을 범시민운동으로 전개하겠습니다.

□ 쾌적한 주차환경을 조성하겠습니다.

- 도심주차난 해소를 위해 주차수요에 맞춰 주차시설을 확충하는 등 주차장 확보에 최선의 노력을 다하겠습니다.
- 주택가 주차난 해소를 위해 내 집 주차장 갖기 및 마을단위 주차장 건설을 적극 추진하겠습니다.
- 주차정보안내 홈페이지(<http://pis.daegu.go.kr>)를 운영하여 시민들이

신속, 정확한 주차정보를 제공받을 수 있도록 하겠습니다.

- 주차질서 확립을 위하여 첨단장비를 확충하고 강력한 단속과 시민단체 등을 통한 아웃소싱으로 기초질서 확립에 적극 기여토록 하겠습니다.

□ 편리한 대중교통체계를 구축하겠습니다.

- 지하철-버스, 버스-버스간 환승요금 체계를 지속적으로 유지 운영 하겠습니다.
- 이용자 중심의 맞춤형 시내버스 노선 확대 등 대중교통 이용편의 제고 및 서비스를 개선해 나가겠습니다.
- 시내버스 서비스 향상을 위해 버스이용 일반시민으로 시내버스 모니터단을 구성하여 연중 운영하겠으며, 상·하반기 연2회 서비스평가를 실시하겠습니다.
- 버스운행관리센터를 운영하여 최상의 버스도착 정보안내서비스를 제공토록 하겠습니다.
- 버스승객 수요를 수시로 파악하여 시내버스 노선과 배차간격 등을 조정토록 하겠습니다.
- 버스이용만족도 조사를 년 1회이상 조사하여 발표하겠습니다.
- 일반 휴대폰 및 스마트폰으로 버스도착예정정보를 확인할 수 있는 서비스를 제공하여 시내버스 도착예정시간, 실시간위치, 노선안내 등의 맞춤형 정보제공으로 대중교통 활성화에 기여하겠습니다.
- 이용방법 : 휴대폰 “8003#정류소번호(5자리)”→인터넷연결→버스도착 정보 확인
 - 스마트폰 “<http://m.businfo.go.kr>” 모바일 웹페이지로 접속
 - 홈페이지(특별교통수단(나드리콜) <http://www.nadricall.or.kr>)
 - 홈페이지(시내버스모니터단 www.daegu.go.kr)
 - 홈페이지(대구시시내버스안내시스템 <http://businfo.daegu.go.kr>)

□ 교통불편사항을 신고해 주시면 최선을 다해 처리토록 하겠습니다.

- 교통불편 신고센터를 설치·운영하여 고객불편 사항을 신속히 해소 하도록 하겠습니다.
(☎대구광역시콜센터120, 시 버스운영과 803-4841, 택시물류과 803-3513)
- 교통정보센터를 운영하여 각종 교통시설물 고장신고를 24시간 연중 무휴 접수하겠으며, 신고접수 후 가능한 2시간 이내 수리하여 교통 불편 해소에 최선을 다하겠습니다.
(☎ 교통정보센터 764-5018, 시 교통정책과 803-4762)
- 버스운행관리센터를 운영하여 버스도착정보안내서비스 관련 불편 신고를 24시간 연중 접수하겠으며 접수 후 신속한 조치로 불편이 최소화 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

(☎ 버스운행관리센터 080-500-5590)

❖ 서비스별 상담창구

비스명	접수부서	전화번호	FAX
교통영향심의	교통정책과	803~4748	803~4739
광역교통시설부담금	교통정책과	803~4755	803~4739
교통체계개선	교통정책과	803~4762	803~4739
교통카드 및 환승요금	버스운영과	803~4845	803~4839
시내버스 노선 안내	버스운영과	803~4841	803~4839
버스전용차로	택시물류과	803~4855	803~4879
불법주, 정차단속	택시물류과	803~4889	803~4879
자동차대여사업등록	택시물류과	803~4894	803~4879
특수여객자동차등록	택시물류과	803~4891	803~4879

❖ 민원사무별 이행목표

민원사무명	법정처리기한(일)	단축이행목표(일)	단축(일)	비고
화물터미널공사 시행인가	10	-	-	
화물터미널사업의 양도, 양수 신고	10	7	3	
화물터미널사업 변경등록	10	-	-	
자동차대여사업 등록	20	18	2	
자동차대여사업 변경등록	7	5	2	
여객자동차 운송사업 등록신청	20	18	2	
여객자동차 운송사업 변경등록	7	5	2	
지정정비사업자 지정신청	21	15	6	
택시미터 전문검정기관 지정신청	30	20	10	
국제물류주선업등록신청	10	8	2	