

## 36. 시설안전관리 분야 행정서비스현장

우리 시설안전관리사업소 전 직원은 소관 시설물의 체계적이고 완벽한 유지관리로 시민들의 불편사항을 선제적으로 해소하고 재해예방과 공중의 안전성 확보를 위해 최선을 다하여, 모든 시민들이 안전하고 행복한 생활을 할 수 있도록 안정적인 행정서비스를 제공할 것입니다.

1. 우리는 체계적이고 효율적인 교량, 터널, 지하차도 등의 유지관리를 통해 재해예방과 이용시민들의 편의증진을 위하여 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 하천시설물의 완벽한 유지관리로 재해를 예방하고, 하천을 이용하는 시민들에게 쾌적한 휴식 공간을 제공할 것입니다.
1. 우리는 빗물펌프장의 완벽한 관리로 집중호우 시 침수피해를 사전에 예방하여 시민의 생명과 재산을 보호하겠습니다.
1. 우리는 방문 민원인에 대해 친절히 응대하고 신속하고 공정한 민원 서비스 제공으로 불편이 없도록 최선을 다하겠습니다.

우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위하여 행정서비스 이행기준을 정하고 성실히 실천할 것을 약속드립니다.

# 시설안전관리 분야 행정서비스 이행기준

## □ 시설물 안전점검으로 재난 위험요인 사전해소

- 교량, 터널, 지하차도 등 소관 도로시설물에 대한 정기점검(연 2회), 정밀점검, 정밀안전진단, 내진성능평가 등을 시행하여 시설물을 전문적이고 체계적으로 유지관리 하겠습니다.
- 정밀점검 및 정밀안전진단 결과에 따른 위험 요소들에 대하여는 조속한 보수·보강 공사를 실시하여 시민들이 안심하고 시설물을 이용할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

## □ 쾌적하고 안전한 하천환경 조성

- 신천, 금호강, 낙동강 시설물의 완벽한 유지관리로 재해를 예방하고 각종 편의시설을 확충하여 하천 이용 시민들에게 쾌적하고 안전한 운동 및 휴식공간을 제공할 예정입니다.
- 하중도 내 봄가을 계절 꽃단지를 조성하고 완벽하게 관리하여 도심 속 안락하고 자연친화적인 관광명소를 제공하도록 하겠습니다.

## □ 침수피해 예방 및 시민 불편 사항 개선

- 월성빗물펌프장 등 20개소의 빗물펌프장에 대한 안전점검(연 5회 이상) 및 노후시설 개선사업을 통하여 태풍 및 집중호우로부터 안전한 도시를 만들도록 하겠습니다.
- 신천·금호강의 16개소 수위유지보 운영관리와 신천 유지용수 공급에 만전을 기하여 이용 시민들의 안전을 확보하고 신천의 수질악화를 예방하여 쾌적한 수변공간을 조성하겠습니다.

## □ 완벽한 품질관리

- 공사에 사용되는 자재에 대하여는 신속하고 정확한 품질시험을 실시하여, 품질이 우수한 자재만 사용하도록 하겠습니다.
- 대형 건설공사장에 대한 품질관리 지도·점검 시 미흡한 부분에 대해서는 조치토록 하여 부실시공을 사전에 예방함으로써 시민 안전을 최우선으로 생각하겠습니다.

## □ 고객중심 민원처리

- 민원 업무는 타 업무보다 우선하여 처리하고, 항상 친절하고 부드러운 자세로 응대하도록 하겠습니다.
- 제한차량 운행허가 및 품질시험 의뢰를 위해 방문하는 고객들의 편의를 위하여 민원 접수 전담 직원을 배치하여 응대하고, 청사 앞 고객 전용주차장을 확보하여 이용할 수 있도록 하겠습니다.
- 각종 시설물의 결함, 불편사항 등에 대하여 알려주시면 최대한 반영하고, 그 결과를 처리하는 즉시 알려드리도록 하겠습니다.

## □ 시민참여 및 의견제시

- 서비스별 상담창구

서비스명	접수부서	전화번호	FAX
대 표 전 화	시설안전관리사업소	589-5814	589-5829
도로시설물 관련	시설안전과	589-5868	589-5829
하천시설물 관련	하천관리과	589-5870	589-5828
빗물펌프장 관련	배수운영과	589-2911	220-9422
제한차량 운행허가	시설안전과 과적단속팀	589-5834	589-5824
품 질 시 험	건설시험실	589-5888	589-5899

- 우편·방문

42716 대구광역시 달서구 성서공단로 58 (대천동)

대구광역시 시설안전관리사업소(2F, 시설안전과)