

35. 체육시설분야 행정서비스헌장

우리 체육시설관리사무소 전 직원은 소관 체육시설의 체계적인 관리운영과 효율적인 활용을 통해 지역체육 발전, 시민건강 증진 및 체육 대중화에 기여하고, 시민들의 체육활동권을 보장함으로써 시민들이 행복한 고품격 행정서비스를 제공할 것입니다.

1. 우리는 고객인 시민의 소리에 귀 기울여 고객이 원하는 수준 높은 체육문화활동 향유의 장을 만들도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 체계적이고 효율적인 시설관리운영을 통해 시민의 체육욕구 충족과 건강 신장을 위하여 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 체육대중화와 지역 체육발전을 위하여 시민이 참여하는 다양한 행사를 유치하고 프로그램을 개발하겠습니다.
1. 우리는 시민들이 자유롭게 이용할 수 있도록 체육 분야 각종 정보를 신속하게 제공할 것입니다.
1. 우리는 체육시설과 편의시설을 개선 확충하고 안전하게 관리하여 시민들에게 사랑받는 체육공간을 조성하겠습니다.

우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위하여 행정서비스 이행기준을 정하고 성실히 실천할 것을 약속드립니다.

체육시설분야 행정서비스 이행기준

□ 선진 고품격 체육공간 조성

- 국제스포츠 선진도시로의 도약
 - 국제스포츠 교류추진과 각종 체육대회 개최 또는 유치를 통하여 국제스포츠 선진도시로서의 위상과 이미지를 제고하겠습니다.
- 생활체육 및 엘리트체육 육성
 - 공공체육시설 활성화와 다양한 생활체육 프로그램 운영을 통해 생활체육 참여기회를 확대하고, 체육선진도시로의 도약을 위한 엘리트체육을 육성하여 대구시민의 자긍심을 고취시켜 나가겠습니다.
- 시민들이 참여하는 열린 ‘체육문화의 공간’ 으로 조성
 - 시민과 함께하는 다양한 체육행사 및 프로그램을 운영하여 체육인구의 저변 확대와 대중성 강화를 위해 노력하겠습니다.

□ 시민 중심의 쾌적한 체육활동 편의 제공

- 항상 밝은 미소와 친절한 자세로 방문객을 맞이하겠으며 체육활동 및 각종 프로그램 참여에 불편이 없는 고품격 체육문화의 장을 조성하겠습니다.
- 방문객의 교통편의를 위해 공공주차시설을 적극 운영하겠습니다.
- 시민의 이용편의를 위해 시설 개방시간을 탄력적으로 운영하겠습니다.
- 장애인, 영·유아 동반 방문객의 이용편의를 위한 환경개선에 노력하겠습니다.
- 소관 체육시설에서 진행되는 체육행사, 프로그램 등에 대한 각종 정보를 시민들이 편리하게 이용할 수 있도록 신속하게 제공할 것입니다.
- 기타 시민들의 쾌적한 체육시설 이용에 필요한 노력을 다하겠습니다.
 - 대표전화 : 053) 803-8300 팩스 : 053) 803-8309
 - 홈페이지 : <http://www.daegu.go.kr/sports>

□ 시설물 안전관리 및 운영

- 시설물 안전사고 예방을 위해 정기점검(연 2회) 및 수시점검(월 1회 이상)을 실시하겠습니다.

- 시설물 운영요원(경기장별)과 보안인력을 배치, 운영하여 체육시설 내 질서 및 안전관리 유지에 노력하겠습니다.
- 직원과 시설운영인력 등을 대상으로 소방훈련, 화재훈련, 실종 아동 발생예방 등 유형별 대비 훈련을 실시하겠습니다.

□ 고객 협조사항

- 공공체육시설의 이용규정을 준수하여 주시기 바랍니다.
- 시설 내 반입금지 물품은 휴대하실 수 없으며, 안내건 이외의 애완동물 동반은 삼가해 주시기 바랍니다.
- 어린이와 노약자, 임산부 및 장애인 등은 보호자 또는 동행자께서 보호하여 주시기 바랍니다.
- 취사, 음주, 소란 등 다른 방문객 및 시민의 시설 이용에 피해를 주는 행위를 하지 않도록 주의하여 주시기 바랍니다.

□ 시민참여 및 의견제시

- 서비스별 상담창구

서비스명	접 수 부 서	전화번호	FAX
대표전화	관리과	803-8300	803-8309
대구스타디움 관련문의	관리과	803-8300	803-8309
시민운동장 관련문의	시민운동장 관리소	803-8450	803-8459
대구체육관 관련문의	대구체육관 관리소	803-8530	803-8539
육상진흥센터 관련문의	육상진흥센터 관리소	803-8570	853-8579

- 홈페이지 게시판 이용 : <http://www.daegu.go.kr/sports>
 - 게재된 의견 중 답변이 필요한 사항에 대해서는 최대한 빠른 시일 내에 답변을 드리겠습니다.
- 우편 · 방문
 - 42250 대구광역시 수성구 유니버시아드로 180 (대흥동)
 - 대구광역시 체육시설관리사무소(관리과)