

## 32. 회계분야 행정서비스헌장

회계과의 전 직원은

1. 고객의 눈높이에 맞추어 각종문의에 정확하고 친절하게 응답하고, 민원사항에 대해서는 신속하고 합리적으로 처리하겠습니다.
1. 계약 전 과정을 공개하여 투명하고 공정하게 계약과정이 이루어 지도록 노력하겠습니다.
1. 투명하고 합리적인 공유재산 관리로 재산가치의 효용을 증대하고 각종 민원처리 시 불필요한 서류를 요구하지 않겠습니다.

이와 같은 우리의 목표를 달성하기 위하여 구체적인 『서비스 이행기준』을 제정하여 성실히 수행할 것을 약속드리겠습니다.

## 회계분야 행정서비스 이행기준

### □ 계약 전 과정 공개를 통한 계약의 투명화·간편화 추진

- 계약 체결에서 대금지급까지 전 과정을 공개하는 시스템을 통하여 보다 체계적이고 투명한 계약과정이 이루어지도록 힘쓰겠습니다.
- 전자계약 체결 추진을 통하여 계약상대자가 방문 할 것 없이 전자적으로 모든 계약을 체결 할 수 있도록 추진하겠습니다.

### □ 계약심의 전문성 및 신뢰성 확보

- 계약심의의 전문성을 기하기 위해 분야별 전문가를 충분히 확보하여 심의의 전문성을 높이겠습니다.
- 계약심의회에 참석하는 모든 위원에게 심의자료를 사전제공, 충분한 검토를 하도록 하여 심의의 신뢰성을 확보하겠습니다.

### □ 고객중심 계약 민원처리

- 계약 대금 청구 시 청구일로부터 5일 이내 대금을 지급하도록 규정하고 있으나 특별한 사유가 없는 한 법정기한보다 20%이상 단축하겠습니다.
- 하도급 임금체불 신고센터를 운영하여서 하도급자가 부당한 대우를 받지 않도록 최선을 다해 돕겠습니다.
- 계약자의 개인정보보호를 위해 업무상 알게 된 계약관련 정보 등을 타인에게 제공 또는 누설하지 않고 계약 관련업무의 목적으로만 사용하겠습니다.
- 최신 계약법규나 서식 등을 시 홈페이지에(<http://www.daegu.go.kr>) 성실히 게재하여서 언제든지 열람하여 이용할 수 있도록 편의를 제공하겠습니다.

### □ 투명하고 합리적인 공유재산 관리

- 국·공유재산의 교환과 보존 부적합한 소규모 공유재산의 매각 등 공유재산의 적극적 운영을 통해 재산의 효용을 증대하고 민원 해결에 적극적으로 임하겠습니다.

○ 시유재산 공제등록을 통해 각종 재해 및 재난 시 재산의 신속한 복구와 시민이 입은 손해에 대해 적극적인 보상(배상)이 이루어지도록 하겠습니다.

○ 각종 민원처리 시 불필요한 서류를 요구하지 않겠으며, 처리결과를 전화 또는 SMS 등으로 신속히 알려드리겠습니다.

#### □ 신속하고 공정한 시유재산 대부·매각

○ 시유재산 중 대부·매각 가능한 재산과 이에 관한 절차를 시 홈페이지 (<http://www.daegu.go.kr>)에 게재하여 시민들이 쉽게 확인할 수 있도록 서비스를 제공할 예정입니다.

○ 공유재산 대부 및 매각 등에 관한 상담문의에 대해 친절하고 정확하게 안내하여 시민의 궁금증을 해결해 드리겠습니다.

#### ❖ 서비스별 상담창구

서 비 스 명	접수부서	전화번호	FAX
본청 계약(공사·용역·물품)	회계과	803-3081,3083~85	803-3069
사업소 계약(공사·용역·물품)	회계과	803-3082	803-3069
물품선정 심사·심의	회계과	803-3087~88	803-3069
공유재산	회계과	803-3091,3093~94	803-3069
계약 심사	신기술심사과	803-5391, 5401	803-5379

#### ❖ 서비스별 이행목표

민원사무명	법정처리기한(일)	단축이행목표(일)	단축(일)	비고
대금지급	5	3	2	