

30. 수질분야 행정서비스 이행기준

- 수질환경오염으로 인한 불편을 해소하기 위하여 환경신문고(전화-국번 없이 128)를 주간에는 업무담당부서, 야간에는 당직실에서 상시운영하며, 인터넷·우편엽서·팩스 등으로도 환경신고를 접수하여 5일 이내에 처리하고 결과를 알려 드리겠습니다.

인터넷 : <http://www.daegu.go.kr/민원·소통·참여/두드리소>

전 화 : 053-803-4303(주간) : 수질오염사고, 유독물유출사고(수질개선과)

053-803-4328(주간) : 하수도 관련 민원(수질개선과)

053-803-4161(주간) : 먹는물 관련(수질개선과)

053-803-4295(주간) : 상수원오염행위 신고(취수원이전추진단),

053-803-2222(야간)

팩 스 : 053-803-4279(수질개선과)

053-803-5489(취수원이전추진단)

우 편 : 우)41542 대구광역시 북구 연암로 40(시청별관 103동 3층) 수질개선과

우)41542 대구광역시 북구 연암로 40(시청별관 101동 2층) 취수원이전추진단

- 신고사항이 구·군 또는 다른 기관의 소관사항일 때에는 3시간 이내에 즉시 해당기관으로 이송하도록 하겠습니다. 아울러 신고된 사항에 대하여는 환경관련법 위반여부를 확인하고, 그 결과에 따라 행정처분 등 적절한 조치와 함께 신고인에게 조사결과 등을 알려주도록 조치하겠습니다.
- 동절기 및 봄철 강수량이 적은 갈수기인 12월~4월까지 수질오염 상황실을 매일 운영하여 수질오염 사고시 신속히 조치하여 피해가 최소화 되도록 하겠습니다.
- 유독물 안전관리 및 사고예방을 위하여 유독물 취급업소를 대상으로 철저히 점검을 실시하고 사고위험 우려사업장에 대하여는 유관기관과 합동점검을 년 2회 이상 실시하여 안전관리 강화로 유독물 사고를 미연에 방지토록 하겠습니다.

- 상수원보호를 목적으로 상수원 수질에 직접적인 영향을 주는 지역을 상수원보호구역으로 지정하고, 상수원을 오염시키는 행위 등에 대한 철저한 감시로 상수원보호구역 관리에 최선을 다하겠습니다.

- 상수원보호구역의 오염행위 예방을 위해 매일 1회 이상 감시 활동을 실시하겠습니다.
- 상수원을 오염시키는 행위에 대한 신고가 접수될 경우 3시간 이내에 즉시 현장 확인토록 하겠습니다.
- 상수원보호구역 지정으로 행위규제를 받고 있는 주민들의 생활환경 개선과 소득향상을 위해 실시하는 주민지원사업은『상수원보호구역 주민지원 사업지침』을 준수하여 공정한 집행이 될 수 있도록 하겠습니다.

□ 먹는물 공동시설에 대한 철저한 관리로 주민 건강증진 개선에 최선을 다하겠습니다.

- 먹는물공동시설의 주변 환경정비 및 수질검사는 환경부 훈령인『먹는물공동시설 관리요령』에 따라 매분기마다 1회 이상 실시하고 특히, 행락객이 늘어나고 장마가 시작되는 여름철에는 수질검사를 강화하여 실시하고 그 결과를 현장에 게시토록 하겠습니다.
- 먹는물공동시설에 대한 불편민원이 접수될 경우 3시간 이내에 즉시 현장 확인토록 하겠습니다.

□ 시민의 편안한 삶의 질 향상을 위해 생활하수 처리 및 수질오염을 방지하여 하수행정서비스를 극대화 하도록 노력하겠습니다.

- 하수악취로 인한 시민 불편을 해소하고 하천의 수질오염을 방지하기 위해 하수관거 분류화 사업을 확대하여 추진하겠습니다.
- 시민들에게 하수처리장에 대한 혐오시설 이미지를 개선하기 위해 생활체육공원 및 태양광 발전시설을 조성해 나가겠습니다.
- 하수도관련 각종 민원사항은 전화 등으로 접수한 후 3시간 이내 직접 방문하여 확인하고 처리진행상황 및 결과를 유선 또는 방문하여 안내해 드리겠습니다.

□ 최근 기상이변에 따른 게릴라성 폭우, 집중호우 등 여름철 우수기 침수피해 사전예방으로 시민의 생명과 재산보호에 최선의 노력을 다하겠습니다.

- 여름철 우수기 자연재난에 대비하여 저지대, 배수불량구간의 하수도 시설물을 6월 말까지 점검하고 하수도 악취방지 덮개 관리, 노후뚜껑 보수, 하수관거 준설 등 유지관리에 만전을 기하겠습니다.

- 기상상황에 따라 재난상황실을 설치·운영하여 재난대비체계를 강화하고 관련기관 (구·군, 환경시설공단 등)과의 협조체계를 확고히 하겠습니다.
- 배수불량지구, 침수지역의 원활한 배수소통 및 도로침수에 따른 통행불편과 주택상가의 침수피해 등을 예방하기 위해 하수관거 시설을 확충하고 노후관거를 정비하도록 하겠습니다.
- 황폐해진 도심하천을 생태하천으로 복원하여 시민의 건강과 생활환경이 개선되도록 하겠습니다.
 - 메말라버린 하천에 생태유지수를 공급하여 사시사철 맑은 물이 흐르도록 하겠습니다.
 - 도심하천을 다양한 생물들이 서식할 수 있도록 개선하겠습니다.
 - 맑은 물과 함께 시민들이 즐기며 휴식할 수 있는 도심수변쉼터로 만들겠습니다.

❖ 서비스별 상담창구

서비스명	접수부서	전화번호	FAX
환경신문고		국번없이 128	
수질오염 사고 접수	수질개선과	803-4303	803-4279
유독물 유출 사고	수질개선과	803-4303	
먹는물 공동시설에 대한 민원	수질개선과	803-4161	
하수도관련 민원	수질개선과	803-4328	
상수원오염행위 신고	취수원이전추진단	803-4295	803-5489