

2. 사회복지분야 행정서비스 이행기준

□ 저소득층 삶의 질 향상

- 생활이 어려운 사람에게 생계, 주거, 교육, 해산장제 등 필요한 급여를 행하여 이들의 최저생활을 보장하도록 하겠습니다.
- 기초생활보장급여 신청시 생활실태조사 등을 통하여 신청일로부터 14일 이내에 신청결과를 통지함을 원칙으로 하며, 부양의무자 조사 등 시일을 요하는 특별한 사유가 있는 경우 30일 이내에 통지하도록 하겠습니다.
- 예기치 못한 위기상황에 처하여 긴급지원이 필요한 저소득층에게 신속한 지원을 통해 위기상황을 극복하도록 하겠습니다.
- 기초생활보장수급자 및 저소득주민 자녀 중 성적이 우수한 중·고등 학생 및 대학생들이 학업에 전념할 수 있도록 장학금을 지원하겠습니다.
- 자활근로사업, 희망키움통장 등 자산형성지원사업으로 근로능력 있는 저소득 주민의 자활·자립을 돕겠습니다.
- 실직 노숙인들이 자활·자립할 수 있도록 노숙인 쉼터를 연중 운영 하겠으며, 재기를 위한 자활프로그램 운영 및 취업알선 등으로 사회 복귀를 적극 지원하겠습니다.

□ 장애인 복지 향상

- 장애로 어려움을 겪으시는 분들에게 생활수준, 장애정도를 고려하여 장애수당 및 자녀학비 등을 지원하겠으며, 저소득 장애인의 사회참여를 촉진시켜 나가기 위하여 가구당 2천만원 이내의 자립자금을 융자받을 수 있도록 알선해 드리겠습니다.
- 장애인 취업 확대 및 소득 보장을 위해 장애인 생산품 판매시설을 운영하여 장애인 생산물품의 판로를 확보토록 하겠습니다.
- 장애인에 대한 방문, 상담, 의료·교육·직업재활, 사회생활 적응지도, 사회교육 및 인식개선 사업을 위하여 장애인복지관 6개소, 체육관 2개소를 운영하겠습니다.
- 의료급여법에 의한 의료급여2종 수급권자인 장애인에 대하여 의료비 지원, 국민기초생활보장법상의 수급 장애인에 대하여 장애인 등록 진단비를 지원하겠습니다.

- 장애인의 성·연령 및 장애유형과 정도를 고려하여 다양한 장애인 복지시설을 통해 장애인에게 재활 및 자립서비스를 제공함으로써 기능회복과 완전한 사회참여를 위해 적극 노력해 나가겠습니다.
- 신체적, 정신적 이유로 혼자서 일상생활과 사회생활을 하기 어려운 장애인에게 장애유형별·중증도별로 인정되어진 시간동안 활동지원사를 파견하여 자립생활과 사회참여를 돕겠습니다.

□ 건강하고 활기찬 노후생활 보장

- 월 소득인정액이 선정기준액 이하인 기초노령연금 신청 노인에게는 매월 신청하신 은행계좌로 기초노령연금을 지급해 드리겠습니다.
- 저소득 노인들의 안락한 노후생활을 위해 재가노인복지서비스를 확대해 나가겠습니다.
- 노인종합복지관 운영 내실화 및 경로당 운영 활성화 프로그램 보급으로 어르신들의 여가문화 조성에 힘쓰겠습니다.
- 노인 일자리박람회 개최 등 노인 일자리 확충사업을 실시하여 노인의 사회참여와 자립기반을 확대해 나가겠습니다.
- 어려운 독거노인에 대한 지원 요청 시 신속히 보호받을 수 있도록 보건·복지 서비스 연계를 실시해 나가겠습니다.

❖ 서비스별 상담창구

서비스명	접수부서	전화번호	FAX
기초생활보장문의	복지정책관실	803-3973	803-3959
장애인복지 문의	장애인복지과	803-3991	803-3059
노인복지 문의	어르신복지과	803-4131	803-4009

❖ 민원사무별 이행목표

민원사무명	법정처리기한(일)	단축이행목표(일)	단축(일)	비고
사회복지법인설립허가신청	17	15	2	
사회복지법인정관변경허가신청	5	4	1	
기본재산처분허가신청	12	10	2	
우수재활보조기업체지정신청	15	10	5	
교육훈련시설지정 신청	22	21	1	
교육훈련시설지정신청경선신청	7	6	1	