

## 29. 환경분야 행정서비스 이행기준

지속가능한 녹색환경도시 실현을 위하여 노력하겠습니다.

□ 환경오염으로 인한 피해가 발생하여 지방환경분쟁조정위원회에 분쟁 조정 신청 시 최선을 다하여 구제하겠습니다.

- 환경분쟁조정 제도의 종류는 알선·조정·중재 및 재정이 있습니다.
- 지방환경분쟁조정위원회는 환경피해 분쟁을 간편한 절차와 적은 비용으로 해결하여 주는 합의제 준사법적 기능을 수행합니다.
- 다툼 발생 시 환경분쟁을 신속·공정하고 효율적으로 해결하여 시민의 건강·재산·정신적 피해를 구제하겠습니다.

□ 열린 환경행정을 통한 민원처리 간소화에 힘쓰며, 환경산업체 관리 강화를 통해 환경오염원 관리에 최선을 다하겠습니다.

- 환경산업체 등록 및 변경등록을 위한 민원처리에 있어 불필요한 서류를 요구하지 않겠습니다.
- 환경산업체 등록 및 변경등록을 위한 민원처리 기간을 단축하여 신속히 처리하겠습니다.
- 환경산업체에 대한 지도·점검 강화를 통한 적정 영업활동 감시·감독을 통해 환경오염원 관리 및 환경오염 예방에 힘쓰겠습니다.

□ 기후변화 대응 및 적응계획 수립 추진으로 녹색환경도시 조성에 이바지 하겠습니다.

- 시민들이 실천하기 쉬운 녹색생활 실천 프로그램 개발 및 보급으로 온실가스 감축 분위기를 조성하도록 하겠습니다.
- 기후변화 분야별 적응매뉴얼을 작성 및 교육·홍보를 통하여 기후변화 적응을 조기에 실현 하도록 하겠습니다.
- 그린스타트 네트워크 운영을 통한 그린리더 양성으로 녹색생활 실천 운동이 확산되도록 하겠습니다.

□ 대기보전 종합계획 수립을 통한 지속적인 추진과 평가로 대기질 개선에 노력하겠습니다.

- 대기오염배출원에 대하여 취약시간대, 민·관 합동, 종별·등급별 차등 점검 등 효율적인 지도점검을 실시하여 대기질을 개선하도록 하겠으며,
- 대기배출업소의 법령 위반사항에 대한 행정처분 결과를 정기적(월1회 이상)으로 홈페이지에 게재하겠습니다.
- 운행차 배출가스를 줄이기 위하여 배출가스 단속반을 편성·운영하고, 매연단속을 연간 200일 이상 실시하여 매연과다발생 자동차는 단속 당일 구·군에 인계하여 행정조치토록 하겠습니다.
- 미세먼지 관리계획을 5년마다 수립·시행토록 하겠습니다.

□ 환경오염으로 인한 불편을 해소하기 위하여 환경신문고(전화-국번 없이 128)를 주간에는 업무담당부서, 야간에는 당직실에서 상시 운영하며, 컴퓨터통신·우편엽서·팩스 등으로도 환경신고를 접수하여 5일 이내에 처리하고 결과를 알려 드리겠습니다.

- 신고사항이 구·군 또는 다른 기관의 소관사항일 때에는 3시간 이내에 즉시 해당기관으로 이송하도록 하겠습니다. 아울러 신고된 사항에 대하여는 환경관련법 위반여부를 확인하고, 그 결과에 따라 행정처분 등 적절한 조치와 함께 신고인에게 조사결과 등을 알려주도록 조치하겠습니다.
- 오존농도가 높은 4월~9월에는 오존상황실을 매일 운영하여 오존에 대한 시민의 건강보호를 위해 노력하며 환경오염에 신속히 대처하겠습니다.

❖ 서비스별 상담창구

서 비 스 명	접수부서	전화번호	FAX
환경분쟁조정	환경정책과	803-3682	803-4179
환경산업체 등록 및 변경등록	"	803-3682	
소음 · 진동	"	803-3682	
녹색생활실천	기후대기과	803-5254	803-5259
대기오염상황실	"	803-5276	
대기, 악취	"	803-5271	
운행차 배출가스 단속	"	803-5323	
환경신문고	"	국번없이 128	