

21. 농수산물도매시장분야 행정서비스헌장

대구농수산물도매시장관리사무소 전 직원은 안전하고 믿을 수 있는 농수산물을 안정적으로 공급하여 생산자 및 소비자 보호와 시민생활 향상에 기여하기 위한 최상의 행정서비스를 제공하기 위하여 다음과 같이 노력할 것을 다짐합니다.

1. 도매시장을 찾아오시는 모든 고객에게 항상 밝은 표정과 부드러운 언행으로 정중히 모시겠습니다.
1. 고객이 이용하는 도매시장 내 시설을 최적의 상태로 유지관리하고, 유통정보를 신속·정확하게 제공할 것입니다.
1. 도매시장 내 유통 농수산물에 대한 안전성 검사를 의무적으로 실시하여 고객에게 더욱 안전한 먹거리를 제공할 것입니다.
1. 우리는 고객의 불만을 즉시 시정하고 매년 고객만족도 평가를 실시하여 그 결과를 공표하는 등 서비스 개선에 적극 노력하겠습니다.

이러한 목표를 달성하기 위해 구체적인「서비스이행기준」을 설정하여 이를 성실히 실천할 것을 약속드립니다.

농수산물도매시장분야 행정서비스 이행기준

□ 고객 중심의 친절하고 신속·정확한 유통정보 제공

- 시장 내 유통종사자에게 서비스 친절교육을 연 1회 이상 실시하여 고객에게 양질의 서비스를 제공할 것입니다.
- 주요 농산물의 경락가격은 대구도매시장 홈페이지(<http://www.dagug.go.kr/Market/>)를 통해 실시간으로 제공하여 농산물 구매에 도움이 되도록 하겠습니다.
- 농산물 출하시 본인이 연락받기 원하는 방법(핸드폰, 팩스 등)으로 경락결과를 즉시 제공하고, 출하대금은 즉시 송금하도록 지도·관리하겠습니다.

□ 안전하고 쾌적한 시장관리로 고객편의 증진

- 각종 시설물은 정기점검 년 2회, 수시점검 월 2회 이상 실시하겠으며, 점검결과 문제점은 즉시 정비하여 안전관리와 재해 예방에 최선을 다하겠습니다.
- 시장 내에서 발생하는 쓰레기는 당일 처리하고, 정기적으로 월 1회 이상 소독(방역), 하절기(6월~9월)에는 집중관리 기간을 설정하여 주 3회 이상 탈취 및 소독을 통하여 악취 발생을 억제하고 쾌적한 시장환경 조성에 노력하겠습니다.
- 도매시장 내 상습 정체 구간과 진출입로에 주차안내요원을 상시 배치하여 원활한 교통소통이 되도록 최선을 다하겠습니다.

□ 안전하고 믿을 수 있는 고품질의 농수산물 공급

- 안전한 농수산물 공급을 위하여 농약 안전성 검사(연간 1,800건)를 실시하고 부적합 농산물에 대해서는 즉시 폐기 하고 부적합 출하자는 1개월, 3개월, 6개월의 출하제한의 행정조치를 통하여 안전한 농산물을 공급하는 시장이 될 수 있도록 조치하겠습니다.
- 농수산물 원산지 표시제를 철저히 이행하기 위하여「특별단속」으로 수시 지도·점검하여 거짓표시에 따른 피해를 방지하고, 거짓표시 업체에 대해서는 해당구청으로 통보, 행정조치 토록 하여 신뢰받는 농수산물도매시장을 조성하도록 하겠습니다.

□ 푸드뱅크사업 운영을 통한 저소득층 및 소외계층배려

- 푸드뱅크사업 운영을 확대하여 불우이웃돕기, 기부문화 조성 및 사회 연대감 확산을 위하여 노력하겠습니다.
- 음식자원의 낭비 예방으로 음식물쓰레기 줄이기 운동을 적극적으로 추진하겠습니다.
- 현재 푸드뱅크사업 운영업소 3개소(불자의 집, 달서구 나눔의 집, 달구벌 천사의 집)에서 5개소 이상으로 확대 운영토록 하겠습니다.

□ 고객만족 서비스 조사 공표

- 농산물 도매시장의 고객만족경영 실천 정도를 측정하고 부진사항에 대한 자발적 개선 노력을 유도하기 위하여 고객만족도 조사를 매년 1회 이상 실시하겠으며 그 결과를 홈페이지(<http://www.daegu.go.kr/Market/>)에 공표하겠습니다.

고객참여와 의견제시 방법

우리들이 제공한 서비스에 대하여 불친절·불만족을 느끼셨을 경우 또는 개선하여야 할 사항이 있는 경우 문서, 전화, 우편, FAX, 인터넷 등을 통하여 형식에 구애됨이 없이 의견을 제시하여 주시면 3일 이내 검토하여 그 결과를 고객께서 원하는 방법으로 통보하여 드리겠습니다.

- ◆ 주 소 : 41488 대구광역시 북구 매천로 18길 34
대구광역시 농수산물도매시장관리사무소장
- ◆ 전화번호 : (053) 803-7000
- ◆ FAX번호 : (053) 803-7019
- ◆ 대구광역시 농수산물도매시장관리사무소 인터넷 홈페이지
(<http://www.daegu.go.kr/Market/>) 클릭후 고객의 소리에
의견제시

고객여러분의 의견을 소중히 여기며 어느 곳으로 신고

하여도 신속하게 처리하겠습니다.

❖ 서비스별 상담창구

구 분		서비스별	연락처	팩스	홈페이지
관리사무소		도매시장 전체 관리	(053)803-7000	(053)803-7019	http://www.daegu.go.kr/Market/
농 산 동	농협북대구 공판장	농산물 출하 구입 상담	(053)312-8611~3	(053)311-8633	http://newgp.nonghyup.com
	대구경북 원예농협	"	(053)312-1792	(053)312-1790	http://dkwonhyup.co.kr/
	대양청과	"	(053)312-1155	(053)313-1158	http://www.dyvaf.co.kr/
	중앙청과	"	(053)312-9111~5	(053)312-9116	http://www.tgjungang.co.kr/
	효성청과	"	(053)311-3321	(053)312-3324	http://www.hyosungcg.com/
수 산 동	대구수산	수산물 출하 구입 상담	(053)311-8001~6	(053)311-8008	
	신화수산	"	(053)313-8885~7	(053)313-8883	
	태원수산	"	(053)267-3737	(053)264-3738	
축 산 동	축산물 관리사무소	도매시장 관리	(053)383-0061	(053)803-5378	

주소 : [우 41488] 대구광역시 북구 매천로 18길 34(매천동 527-3)