

12. 소방행정분야 행정서비스현장

우리 대구광역시 소방공무원은 화재 등 각종 재난으로부터 시민의 생명과 재산을 보호해야 하는 책임을 깊이 인식하고 시민 여러분께서 늘 안전하고 행복한 생활을 영위할 수 있도록 최상의 소방서비스를 제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.

1. 신속한 출동과 효율적인 현장 활동으로 피해를 최소화 하겠습니다.

1. 화재예방·진압 및 구조·구급·대민지원을 위해 최선을 다하겠습니다.

1. 소방관련 민원업무는 친절하고 신속·공정·투명하게 처리하겠습니다.

1. 안전도시 대구 실현을 위해 교육·훈련을 끊임없이 하겠습니다.

1. 시민의 사랑과 신뢰를 바탕으로 더욱 희생·봉사하는 청렴한 소방공무원이 되겠습니다.

앞으로도 소방행정 전반에 대한 지속적인 개선으로 시민생활의 안전 확보와 복리증진을 위하여 열과 성을 다할 것을 약속드립니다.

소방행정분야 행정서비스 이행기준

□ 효율적인 진압태세 확립

- 매일 기초체력훈련 및 소방전술훈련을 실시하여 24시간 출동태세를 확립 하겠습니다.
- 주 1회 이상 현장적응훈련, 월 20시간 이상 소방전술훈련, 매일 소방활동 검토회의를 실시하여 유사시 대형재난 방지에 최선을 다하겠습니다.
- 중앙119구조본부와 유기적인 협조체계 구축 및 3개시도(울산, 경북, 경남) 40개 소방관서 및 3개 소방항공대와 응원협정을 체결하고 광역출동 체계를 확립하여 어떠한 상황이 발생하더라도 일시에 진압할 수 있는 재난대응시스템을 구축하겠습니다.
- 화재발생 시 신고접수부터 현장도착까지 7분 이내 도착할 수 있도록 소방차 진로 양보의무 홍보 및 24시간 365일 신속한 출동태세를 갖추도록 하겠습니다.
- 소방훈련 계획단계부터 훈련평가까지의 체계적인 소방훈련을 위한「소방훈련 지원센터」운영을 통하여 특정소방대상물 관계인의 자기주도적이고 내실있는 소방훈련 정착을 위해 최선을 다하겠습니다.
- 의용소방대, 직장자위소방대 등에 대하여 연 1회 이상 교육훈련을 실시
하고 또한 민간 소방조직과 유기적인 지원·협조체제를 구축하겠습니다.
- 안전보건팀 운영을 통하여 「대구광역시 소방공무원 보건안전관리 규정」
의 철저한 이행으로 소방공무원의 안전사고 예방 및 심신건강을 증진하
여 화재 현장에서 효율적인 진압태세를 갖추 수 있도록 최선을

다하겠
습니다.

□ 화재예방활동 강화

- 소방대상물에 대한 소방특별조사계획을 매년 수립하여 위험도가 높은 대상을 선정하여 소방특별조사를 실시하고, 2인 1조가 되어 반드시 제복과 명찰을 착용하여 책임실명제로 투명성을 확보하겠습니다.
- 초등학교에 119소년단을 구성하고 연1회 이상 어린이 안전체험캠프를 개최하며, 어린이 안전문화 포스터 공모전 및 동요대회를 실시하여 소방안전 생활화 분위기를 확산하고, 이동안전체험차량(3대)을 상시 운영하여 예방활동 강화에 최선을 다하겠습니다.
- 화재가 발생하기 쉬운 동절기, 연말연시, 명절 등 연4회 이상 다중이용업소에 대한 예찰활동을 강화하고, 각종 국제대회, 부처님오신 날 등 행사시에는 신속한 조치를 할 수 있도록 근접대기 및 유동순찰을 실시하여 안전 활동에 만전을 기하겠습니다.
- 안전문화 정착을 위하여 시민안전테마파크(www.daegu.go.kr/safe119)에서 대 시민 안전체험을 연중 운영 중이며, 소방교육을 수시로 실시하고 소방점검과 교육을 원할 경우 해당 소방서와 일정 및 방법을 협의하여 무료로 실시해 드리겠습니다.
- 저소득층 및 소외계층에 대하여 소화기 및 단독경보형감지기를 지원하여 소방서비스 영역을 확대토록 하겠습니다.
- 소방용수 시설 및 지리조사, 소방통로 확보, 그 외 예방홍보 등을 철저히 하여 화재피해 저감에 최선을 다하겠습니다.

□ 긴급구조대응능력 향상

- 육상재난의 현장 지휘권 확립을 위한 긴급구조대응체계를 구축하고 긴급구조종합훈련 연 1회, 불시통제단 가동훈련 분기 1회, 기능숙달 도상훈련 월 1회, 기관합동 도상훈련 반기 1회를 실시하여 재난현장 대응능력을 향상시키겠습니다.
- 화재·교통·산악·수난사고 등 각종 재난현장에 즉시 출동 하여

인명·재산 피해 최소화를 위해 적극 대응하겠습니다.

- 긴급구조기관 및 지원기관 현장요원에 대한 현장지휘·긴급대응·재난유형별 대응과정을 개설하여 훈련성과를 극대화하여 효율적인 재난대응체계 확립에 기여하겠습니다.
- 긴급구조 관련기관·단체간 통합대응체계 구축을 위하여 긴급구조기관 9개소, 책임기관 21개소, 지원기관 53개소와 유기적인 공조체제 강화에 최선을 다하겠습니다.
- 119특수구조단 운영을 통하여 테러 및 화생방사고 등 특수재난에 신속하고 효과적인 초동대응을 실시하고 첨단 특수장비 운용을 통한 인명구조, 오염현장 제독 등 현장대응활동에 최선을 다하겠습니다.

□ 신속한 구급활동 전개

- 종합상황실의 구급상황관리센터 운영을 통해 응급환자에 대한 안내상담, 의료지도 업무를 수행하여 시민들의 응급상황에 전문적으로 대응하도록 하겠습니다.
- U-119안심콜 가입자에 대한 철저한 유지관리 강화로 대시민 소방서비스의 공백이 발생하지 않도록 최선의 노력을 하겠습니다.
- 응급구조사 및 간호사 배치비율이 100%이상이 되도록 자격소지자를 채용하여 양질의 구급서비스를 제공토록 노력하겠습니다.
- 119종합상황실에 직접 의료지도의사(39명)가 24시간 근무하면서 질적으로 향상된 응급처치를 제공하여 시민의 소생률을 제고하고, 구급대원에게 TEAM CPR·병원 임상실습 등의 교육으로 응급처치 능력향상을 기하겠습니다.
- 환자의 치료가 가능한 가장 가까운 의료기관 등을 선정하여 신속하게 이송하겠습니다.

□ 고객중심의 민원처리

- 우리는「민원처리기준」을 준수하되 법정처리기한을 10%이상 단축토록 하여 민원인의 입장에서 최대한 신속히 소방행정 서비스를 제공할 것입니다.

- 민원처리 후 민원처리과정에서의 불합리한 업무처리나 담당 공무원의 소극적 업무처리, 불친절 사례에 대한 신고안내문을 민원처리 종료 후 3일 이내에 발송하여 부당한 업무처리를 지속적으로 개선해 나가도록 하겠습니다.
- 소방안전본부 홈페이지(www.daegu.go.kr/119)의 "부조리신고센터"를 상시 운영하여 신고 된 부당함을 신속.공정하게 조사한 후 7일 이내에 그 결과를 통보하여 드리겠습니다.

- 민원행정실명제를 성실히 이행하기 위하여 민원담당자는 명찰을 패용하고 근무에 임하도록 하겠습니다.
- 민원인을 최초로 맞이하는 공무원이 접수에서 완료까지 길잡이가 되어 처리하는「One-Stop 민원처리제」를 실시하여 고객감동의 서비스를 제공할 예정입니다.

□ 시민 여러분께 협조를 구하는 사항

- 소방도로(골목길)에 주·정차 금지 및 소방차량 출동 시 양보운전을 하여 주시기 바랍니다.
- 재난(재해)현장에서는 안전사고 방지 및 원활한 인명구조 활동을 위하여 현장지휘관의 통제에 따라 행동하여 주시기 바랍니다.
- 119 신고 시 위치 및 상황을 정확하게 신고하여 주시고, 장난전화 및 허위신고를 하지 마시기 바랍니다.
- 가정이나 직장에서는 평상시 자율소방점검을 실천하시기 바라며, 소방서에서 실시하는 정기검사에도 적극 협조하여 주시기 바랍니다.

❖ 서비스별 접수·처리 창구

구분	부조리신고	화재피해 주민지원센터	소방시설 검사민원	위험물민원	클린신고 센터	민원실
소방안전본부	350-4004	350-4041	350-4038	350-4036	350-4126	-
중부소방서	601-4510	601-4566	601-4543	601-4539	601-4512	601-4517
동부소방서	601-4310	601-4366	601-4343	601-4347	601-4312	601-4317
서부소방서	320-4410	320-4467	320-4436	320-4448	320-4412	320-4499
북부소방서	350-4712	350-4775	350-4737	350-4747	350-4712	350-4700
수성소방서	780-5210	780-5276	780-5230	780-5248	780-5212	780-5213
달서소방서	607-2210	607-2251	607-2244	607-2249	607-2210	607-2216
달성소방서	670-5210	670-5300	670-5323	670-5324	670-5212	670-5200
강서소방서	601-4612	601-4674	601-4635	601-4644	601-4612	601-4600

❖ 민원사무별 이행목표

처리 기관	민원사무명	법정처리 기한(일)	단축이행 목표(일)	단축 (일)
소방 안전 본부	위험물탱크 안전성능시험자의 등록	15	9	6
	위험물탱크 안전성능시험자의 변경신고	3	3	0
	위험물제조소등 탱크안전 성능시험	15	9	6
	소방시설관리업 등록신청	15	9	6
	소방시설관리업 지위승계신고	10	7	3
	소방시설관리업 등록사항 변경신고	5	3	2
소방서	위험물제조소, 저장소, 취급소 설치허가 신청	5	3	2
	위험물제조소, 저장소, 취급소 변경허가 신청	4	3	1
	위험물제조소등 전부(부분) 완공검사 신청	5	3	2
	소방공사감리자 지정신고	2	1	1
	소방공사감리자 변경신고	2	1	1
한국소방 시설협회	현장처리물품 방염성능검사 신청	10	7	3
	소방시설업(공사업, 설계업, 감리업, 방염업) 등록신청	15	10	5
	소방시설업(공사업, 설계업, 감리업, 방염업) 합병신고	10	7	3
	소방시설업(공사업, 설계업, 감리업, 방염업)등록증(등록수첩)재교부신청	3	2	1
	소방시설업(공사업, 설계업, 감리업, 방염업) 등록사항 변경신고	5	3	2
인터넷 신청가능	소방안전관리자(보조)자 선임 및 작동기능 정밀점검 신청 가능	소방청 소방민원센터 (www.somin.go.kr)		