

## 11. 토지정보분야 행정서비스 이행기준

### □ 시민 편의를 위한 지적행정 서비스

- 지적 관련 업무 등의 문의상담은 성실히 봉사하는 자세로 친절하고 상세하게 안내하여 드리겠습니다.
- 조상땅 찾아주기 민원업무는 전국 온라인화 되어 있는 지적전산 정보망을 활용하여 신속하게 찾아 드리겠습니다.
- 각종 민원처리시 불필요한 서류를 요구하지 않겠으며, 처리결과를 전화 또는 휴대폰 문자 서비스 등으로 신속히 알려드리겠습니다.
- 지적재조사는 일제강점기에 만든 종이지적을 새롭고 정확하게 조사·측량 하여 정확한 지적정보를 기반으로 한국형 스마트 지적으로 완성하여 토지 활용도 증대, 토지의 경제적 가치상승, 토지경계 분쟁을 해소 해드리겠습니다.

### □ 투명한 지적측량을 위한 서비스

- 토지의 분할 및 경계복원 측량시 지적법령에 정한 경계점 표지 설치 의무화하여 인접 토지 소유자와 경계분쟁을 예방하고 투명한 지적측량 서비스를 제공할 예정입니다.
- 지적측량 수행자의 명함을 신청인과 입회인에게 제공하며, 각 지사에 민원상담 창구를 설치·운영하여 지적측량에 관한 의문사항 해소와 항상 측량민원에 대해 친절한 상담을 해드리도록 하겠습니다.
- 측량성과가 상이하여 토지경계 분쟁민원이 발생하였을 경우 신속히 해결될 수 있도록 LX한국국토정보공사 대구경북지역본부의 전담팀을 통하여 조치하도록 하겠습니다.
  - LX한국국토정보공사 대구경북지역본부 전화 (053-550-2902), 팩스 (053-591-2122)
- 인·허가에 따른 지적측량을 실시후 경계점이 망실되어 공사에 어려움이 있을 때, 지적측량과 확인이 필요할 때, 표시된 경계점 일부가 망실되었을 때, 지적측량 완료후 30일이 경과하지 않은 경우에 한하여 A/S를 하겠습니다.
- 지적측량 관련 불편사항이 있을 경우 대구광역시 토지정보과 전화 803-4672로 문의하시면 원만하게 해결할 수 있도록 노력하겠습니다.

## □ 신뢰받는 토지정보 관리

- 시민의 부동산 거래에 따른 불편과 부당한 사례가 없도록 부동산 중개업소 지도·단속을 하도록 하겠으며, 중개보수 부당 징구 사례 근절 등 개업공인중개사 관리에 철저를 기하겠습니다.
- 개업공인중개사의 부당한 행위에 대하여 신고 시 5일 이내에 현지 확인을 거쳐 시정하도록 조치하겠으며, 개업공인중개사 행정처분 등을 통하여 부당행위의 근절에 최선을 다하겠습니다.
- 각종 토지관련 세금 및 부담금의 부과 기준이 되는 개별공시지가는 개별 토지의 정확한 특성 조사와 적절한 표준지를 적용하여 공정하게 산정하겠습니다.
- 토지·임야대장등본, 개별공시지가, 토지이용계획확인원 등 토지관련 민원서류를 전국 어디서나 관공서를 방문하지 않고 인터넷으로 정확한 정보를 제공하는데 최선을 다하겠습니다.
- 도로명주소 활용·활성화를 위하여 지속적인 시민홍보를 강화하고 골목길, 이면도로에 보행자를 위한 도로명 안내시설물을 확대·설치하겠으며, 다중이용시설인 지하철 1~2호선 역사출구에 도로명주소안내도를 설치하여 위치 찾기 편리성 제고를 위해 노력하겠습니다.
- 신축 등 건물번호부여·변경 시 국가주소정보시스템에 신속·정확한 도로명주소 자료를 제공할 수 있도록 조치하겠습니다.
- 국가공간정보포털 오픈마켓(인터넷)을 통하여 수치지형도를 편리하게 제공하는데 최선을 다하겠습니다.

## □ 시민 여러분께서 협조하여 주실 사항

- 조상땅을 찾기 위하여 토지정보과를 방문하실 경우에는 반드시 본인의 주민등록증이나 운전면허증 등 신분증과 정보주체의 제적등본(사망자일 경우), 가족관계증명서 등 상속인임을 증명할 수 있는 서류를 지참하여 주시기 바랍니다.
- 부동산 거래시 공인중개사의 과도한 부동산중개수수료 요구와 위법 부당한 행위가 있을 경우에는 해당 구·군 토지정보과(또는 지적과)로 신고하여 주시면 철저히 조사하여 신속하게 조치토록 하겠습니다.

- 결정·공시된 개별공시지가에 대한 의견은 정하여진 의견제출, 이의 신청 기간내에 해당 구·군 지적부서에 신청서를 제출하여 주시면 토지특성과 인근 토지와의 균형여부 등을 재조사하여 구·군 부동산평가위원회의 심의, 감정평가사의 검증을 거쳐 적극 반영될 수 있도록 노력하겠습니다.

❖ 서비스별 상담창구

서비스명	접수부서	전화번호	FAX
개별공시지가	토지정보과	803-4661	803-4659
토지거래허가	토지정보과	803-4663	803-4659
부동산중개업	토지정보과	803-4981	803-4659
지적측량	토지정보과	803-4672	803-4659
지적재조사	토지정보과	803-6271	803-4659
도로명주소	토지정보과	803-4982	803-4659
조상땅찾기	토지정보과	803-4665	803-4659
항공사진 출력제공	토지정보과	803-4684	803-4659
수치지형도 제공	토지정보과	803-3674	803-4659
지적경계측량	대한지적공사	550-2902	591-2122

❖ 민원사무별 이행목표

민원사무명	법정처리기한(일)	단축이행목표(일)	단축(일)	비고
중개업자 부당행위	7	5	2	
지적측량적부심사청구	97	90	7	
측량업(일반,지적) 등록	10	10	0	
측량업(일반,지적) 변경등록	10	7	3	
측량기기성능검사대행자 등록	30	25	5	
측량기기성능검사대행자 변경등록	14	10	4	
지적편집도간행 등록	15	10	5	
도로명주소안내도 교부 신청	20	15	5	